



Важные сведения об Adobe Flash Professional CS5.5

Вас приветствует Adobe® Flash® Professional CS5.5. В этом документе представлены самые актуальные сведения о продукте и обновлениях, а также советы по устранению неполадок, не включенные в документацию по Flash Professional CS5.5.

[Минимальные системные требования](#)

[Установка программного обеспечения](#)

[Удаление программного обеспечения](#)

[Ознакомительное программное обеспечение](#)

[Электронное лицензирование](#)

[Информация о регистрации](#)

[Поддержка Flash Professional CS5.5 AIR](#)

[Выявленные неполадки Flash Professional CS5.5](#)

[Обслуживание клиентов](#)

[Другие ресурсы](#)

Минимальные системные требования

ПРИМЕЧАНИЕ. Flash Professional CS5.5 является 32-разрядным приложением, которое можно установить на компьютерах с любой 32- или 64-разрядной операционной системой.

Windows®

- Процессор Intel® Pentium® 4 или AMD Athlon® 64

- Microsoft® Windows® XP с пакетом обновления 2 (рекомендуется пакет обновления 3), Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate или Enterprise с пакетом обновлений 1 (продукт сертифицирован для 32-разрядных версий Windows XP и Windows Vista или Windows 7).
- 1 ГБ оперативной памяти (рекомендуется 2 ГБ)
- 3,5 ГБ свободного пространства на жестком диске для установки; дополнительное свободное пространство, необходимое для установки (не устанавливается на устройства хранения с флэш-памятью)
- Монитор с разрешением не менее 1024 x 768 (рекомендуется 1280 x 800) и 16-разрядная или более видеокарта
- DVD-привод
- Программное обеспечение QuickTime 7.6.2, необходимое для мультимедийных функций
- Для интернет-служб и программного обеспечения Creative Suite Subscription Edition требуется широкополосное подключение к Интернету*

Mac OS

- Многоядерный процессор Intel®
- Операционная система Mac OS X версии 10.5.7 или 10.6
- 1 ГБ оперативной памяти (рекомендуется 2 ГБ)
- 4 ГБ свободного пространства на жестком диске для установки; дополнительное свободное пространство, необходимое для установки (не устанавливается на диск, для которого используется файловая система, чувствительная к регистру, или на устройства хранения с флэш-памятью)
- Монитор с разрешением не менее 1024 x 768 (рекомендуется 1280 x 800) и 16-разрядная или более видеокарта
- DVD-привод
- Программное обеспечение QuickTime 7.6.2, необходимое для мультимедийных функций
- Для интернет-служб и программного обеспечения Creative Suite Subscription Edition требуется широкополосное подключение к Интернету*

В дополнение к системным требованиям для Adobe Flash Professional CS5.5 приложения, созданные с использованием AIR для iOS будут работать только на устройствах, поддерживающих iOS 4 или более поздней версии, на iPod Touch 3 и 4 поколений, iPhone 3GS, iPhone 4 и iPad.

Приложения, созданные и опубликованные с помощью Flash Professional CS5.5 для платформы Android, будут работать на устройствах под управлением операционной системы Google Android™ 2.2 или более поздней версии. Обновленный список сертифицированных устройств, см. на веб-странице www.adobe.com/ru/flashplatform/certified_devices/.

Обновленные сведения о системных требованиях для Flash Professional CS5.5 см. на веб-странице www.adobe.com/go/flash_systemreqs_ru.

Сведения о системных требованиях* для CS Live см. на веб-странице www.adobe.com/go/cs_live_requirements_ru.

*Доступ к службам Adobe CS Live предоставляется бесплатно в течение ограниченного времени. К бесплатными службам относятся Adobe® BrowserLab, Adobe® CS Review, Acrobat.com, Adobe® Story и SiteCatalyst® NetAverages† Узнать больше.

† Функциональные возможности данного продукта могут быть расширены за счет использования ресурсов Интернета, включая веб-службы Adobe CS Live («сетевые службы»). Онлайн-услуги и некоторые их функции могут быть доступны не во всех странах, а также не для всех языков и/или валют, и могут быть отменены или изменены полностью или частично без уведомления. Использование онлайн-услуг определяется отдельными условиями использования и политикой конфиденциальности в Интернете; доступ к некоторым услугам может потребовать регистрации пользователя. Некоторые онлайн-услуги могут предоставляться платно и на основе подписки. Сумма оплаты может изменяться. Дополнительные сведения, а также сведения о действующих условиях использования и политике конфиденциальности в Интернете см. на веб-странице www.adobe.com.

Установка программного обеспечения

1. Перед установкой закройте все работающие приложения, включая другие приложения Adobe и окна веб-браузера. Рекомендуется также на время установки отключить антивирусную защиту.
2. Для установки необходимо иметь права администратора.
3. Выполните одно из следующих действий.

Windows:

- Вставьте DVD-диск в привод и следуйте инструкциям на экране. Если программа установки не запустится автоматически, откройте папку Adobe Flash Professional CS5.5 в корневом каталоге DVD-диска и дважды щелкните файл Set-up.exe, чтобы запустить процесс установки.
- Если программное обеспечение было загружено из Интернета, программа установки автоматически распакуется и запустит процесс установки. Если программа установки не запустилась автоматически, откройте папку Flash

Professional CS5.5, дважды щелкните файл Set-up.exe и следуйте инструкциям на экране.

Mac:

- Вставьте DVD-диск в привод, перейдите к папке приложения Adobe Flash Professional CS5.5, которая находится в корневой папке диска, дважды щелкните файл Install.app и следуйте инструкциям на экране.

- Если программное обеспечение было загружено из Интернета, откройте DMG-файл, перейдите к папке Adobe Flash Professional CS5.5, дважды щелкните файл Install и следуйте инструкциям на экране.

4. В случае обновления имеющегося приложения программа установки проверит систему для обнаружения зарегистрированной версии продукта. Если такая версия не будет найдена, вам будет предложено ввести серийный номер обновляемого продукта. Можно также установить ознакомительную версию, а затем ввести новый и старый серийные номера в окне идентификации, которое появляется при запуске приложения.

5. Для установки программного обеспечения Flash Professional CS 5.5 Subscription Edition требуется подключение к Интернету. При отсутствии подключения к Интернету программа установки выведет запрос. Для приобретения подписки требуется идентификатор Adobe. Если по каким-либо причинам подключение к Интернету недоступно, можно установить пробную версию программного обеспечения и ввести серийный номер подписки и идентификатор Adobe во время установки. Дополнительные сведения о программном обеспечении с подпиской см. на странице www.adobe.com/go/subscription_learnmore_ru.

Устранение проблем с установкой

Дополнительные сведения об установке CS5.5 см. на странице www.adobe.com/go/cs5install_ru.

Дополнительные сведения об устранении неполадок при установке см. на странице www.adobe.com/go/support_loganalyzer_ru.

Удаление программного обеспечения

1. Перед удалением закройте все работающие приложения, включая другие приложения Adobe и окна веб-браузера.
2. Выполните одно из следующих действий.

- В Windows XP откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Установка и удаление программ». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
 - В Windows Vista и Windows 7 откройте панель управления Windows и дважды щелкните «Программы и компоненты». Выберите продукт, который требуется удалить, щелкните «Удалить» и следуйте инструкциям на экране.
 - ВАЖНО! В Mac OS имеется функция удаления приложений. НЕ перетаскивайте приложения в корзину, чтобы удалить их. Для безопасного удаления программ из системы Mac OS X дважды щелкните программу установки продукта в папке «Applications/Utilities/Adobe Installers» или дважды щелкните команду «Удалить» (Uninstall) в папке программы. Выберите «Удалить установки» (Remove Preferences), затем введите учетные данные администратора и следуйте инструкциям на экране.
3. При удалении программного обеспечения с подпиской следует учесть, что подписка при этом не отменяется. Подписка отменяется в разделе «Мои подписки» на сайте www.adobe.com/go/subscriptionedition_ru.

Примечание. Чтобы установить продукт на другом компьютере, сначала нужно деактивировать программное обеспечение на текущем компьютере. Для деактивации выберите «Справка» > «Деактивировать».

Ознакомительное программное обеспечение

Особенности пробной версии программного обеспечения

В пробных версиях After Effects CS5.5, Flash Professional CS5.5, Adobe Premiere Pro CS5.5 и Soundbooth CS5.5 отсутствуют некоторые функции, которые зависят от ПО, лицензии на которое принадлежат компаниями, отличным от Adobe. Например, некоторые кодеки для кодирования форматов MPEG доступны только в полных версиях продуктов. В пробных версиях (ни в Mac OS, ни в Windows) не поддерживаются форматы и контейнеры HDV, XDCAM и AVCHD. В пробных версиях Adobe Media Encoder не поддерживается экспорт в форматы MPEG-4, MPEG-2, MPEG-2 DVD или MPEG-2 Blu-ray. Модуль импорта не распознает типы файлов, не включенные в пробную версию (например, файлы MPEG и XDCAM). В пробной версии для Mac OS формат HDV не поддерживается в качестве формата захвата.

Ввод серийного номера

Введите серийный номер для приобретенного программного обеспечения в окне ввода серийного номера. Окно ввода серийного номера будет показано при первом запуске приложения. Серийный номер можно ввести как для конкретного приложения, так и для всего комплекта Creative Suite, содержащего данное приложение. Если приобретенный продукт входит в комплект Creative Suite, вы можете ввести серийный номер в любое приложение, содержащееся в Creative Suite. Для других приложений, установленных в

составе одного комплекта Creative Suite, при следующем запуске будет принят новый серийный номер. Для продукта Flash Professional CS 5.5 Subscription Edition необходимо будет подключиться к Интернету и ввести идентификатор Adobe, когда будет показан соответствующий запрос.

Идентификация номера выполняется только для тех приложений, которые выполнялись в ознакомительном режиме. Если какие-либо приложения были активированы ранее под другими серийными номерами, они будут работать с этими номерами и далее, пока старый серийный номер не будет удален с помощью команды «Справка» > «Деактивировать» > «Деактивировать полностью». Затем, при следующем запуске приложения, оно будет идентифицировано под новым серийным номером.

Приобретенный серийный номер предназначен для использования программного обеспечения с определенным языком. Номер принимается только при установке продукта для работы с данным языком.

Корпоративное лицензирование

Клиенты корпоративного лицензирования не могут перейти с пробной версии непосредственно на лицензированную версию программы. Однако для указания серийных номеров для всех приложений пакета Creative Suite, включая пробную версию Acrobat X, можно использовать серийные номера корпоративного лицензирования. Чтобы заказать корпоративную лицензию, обратитесь к своему поставщику или в уполномоченный центр лицензирования Adobe. Сведения о поставщике в своем регионе см. на странице www.adobe.com/go/resellerfinder_ru.

Электронное лицензирование

Чтобы можно было использовать этот продукт, необходимо принять лицензионное соглашение и гарантийные условия. Дополнительные сведения см. на странице www.adobe.com/go/eulas_ru. В этом программном обеспечении реализованы функции автоматической активации через Интернет. Дополнительные сведения см. на странице www.adobe.com/go/activation_ru.

Сведения о регистрации

После создания и ввода идентификатора Adobe программное обеспечение будет зарегистрировано, и будет настроен доступ к интернет-службам Adobe CS Live. Чтобы воспользоваться преимуществами дополнительной подписки на службы CS Live и получать текущие сведения о продуктах, учебных материалах, рассылках новостей и приглашениях на мероприятия и семинары, проводимые корпорацией Adobe, необходимо зарегистрировать продукт.

Следует учесть, что продукт Flash Professional CS 5.5 Subscription Edition, приобретенный в Adobe Store, уже зарегистрирован и у вас уже есть доступ к интернет-службам Adobe CS Live.

Поддержка Flash Professional CS5.5 AIR

Flash Professional CS5.5 и Android Market

В Flash Professional CS5.5 приложения AIR теперь можно публиковать для платформы Android, чтобы разработчики могли помещать приложения в Android Market.

Разработчикам необходимо будет создать учетные записи в Android Market для публикации своих приложений. Дополнительные сведения о создании учетной записи см. на сайте <http://market.android.com/publish>.

Требования для публикации приложений в Apple App Store

Разработчики могут публиковать в Apple App Store приложения, созданные с помощью AIR для iOS. Для этого разработчик должен быть участником программы iPhone Developer Program и выполнять ее рекомендации.

Для тестирования и развертывания приложений на устройствах с iOS требуется сертификат разработчика, выдаваемый компанией Apple. Сведения о программах компании Apple для разработчиков см. адресу <http://developer.apple.com/ios/>.

Обновленные сведения о выпусках Adobe AIR см. на странице http://www.adobe.com/go/learn_air_relnotes_en.

Выявленные неполадки Flash Professional CS5.5

Список выявленных неполадок см. на странице http://www.adobe.com/go/fl_cs55_knownissues_ru.

Отправка сообщений об ошибках и запросов на новые функции

Чтобы отправить группе разработчиков запрос на новую функцию или сообщение об ошибке, заполните веб-форму на странице http://www.adobe.com/go/wish_ru.

Обслуживание клиентов

Центр обслуживания клиентов

Центр обслуживания клиентов Adobe предоставляет информацию о продуктах, помогает в оформлении покупки и регистрации, а также в решении других нетехнических вопросов. Чтобы узнать, как обратиться в центр обслуживания клиентов Adobe, перейдите на сайт [Adobe.com](http://adobe.com) для вашего региона и нажмите ссылку «Связаться с нами».

Варианты плана поддержки и технические ресурсы

Если вам требуется техническая помощь по продукту, включая информацию о дополнительных и платных планах поддержки, а также ресурсах по устранению неполадок, ознакомьтесь с подробной информацией на странице http://www.adobe.com/go/support_ru. При нахождении вне Северной Америки перейдите на http://www.adobe.com/go/intlsupport_ru, щелкните по раскрывающемуся меню под вопросом «Требуется другая страна или регион?», выберите другую страну или регион и нажмите кнопку «Вперед». Также для выбора другой страны или региона можно щелкнуть по кнопке «Изменить», расположенной рядом с названием страны в верхней части экрана.

В число бесплатных ресурсов по устранению неполадок входят [база знаний службы поддержки Adobe](#), [форумы пользователей Adobe](#), [программа Adobe Support Advisor](#), а также другие ресурсы. Мы постоянно расширяем список инструментов и обновляем базу знаний, чтобы предоставить клиентам более гибкие варианты для максимально быстрого решения проблем.

Другие ресурсы

Полную справку, советы участников сообщества, сведения о новых ресурсах и поддержке см. на сайте www.adobe.com/go/learn_flash_support_ru.

[Веб-сайт Adobe](#)

[Цветовое пространство Adobe TV](#)

[Центр дизайна Adobe](#)

[Центр разработчиков Adobe](#)

[Центр разработчиков Flash](#)

[Центр разработчиков ActionScript](#)

[Форумы пользователей](#)

[Группы пользователей Adobe](#)

[Центр обмена ресурсами Adobe](#)

[Обучение](#)

[Программа сертификации Adobe](#)

[Партнерские программы Adobe](#)

[Поиск авторизованных учебных центров Adobe](#)

[Поиск авторизованного провайдера услуг печати](#)

[Справка по продукту Creative Suite Subscription Edition](#)

Чтобы оформить покупку продукта после ознакомления, щелкните ссылку http://www.adobe.com/go/buy_flashpro_ru.

Юридическая информация

Сведения о коде сторонних производителей см. на странице http://www.adobe.com/go/thirdparty_ru.

© Adobe Systems Incorporated, 2011. All rights reserved.